



ผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัย ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัด  
สงขลา

Online Instruction and Academic Achievement of University Students in  
Hat Yai District, Songkhla Province

เจตน์สฤกษ์ สักขพันธ์<sup>1\*</sup>, เกตถวา บุญปรากการ<sup>2</sup>, ปกรณ์ ลิ้มโยธิน<sup>3</sup>, อภิรักษ์ จันทวงศ์<sup>4</sup>, จิตกรี บุญโชติ<sup>5</sup>,  
คัมภีร์ ทองพูน<sup>5</sup>, อับดุลเราะมาน มอลอ<sup>5</sup>, พัชรธีรา สุวรรณวงศ์<sup>5</sup>, หมัดเฟาซี รูบามา<sup>5</sup>, สุกรี บุญเทพ<sup>5</sup>,  
นพวัลย์ มงคลศรี<sup>5</sup>, ธนา มณีพฤษ<sup>5</sup>, พิทยาภรณ์ พัฒโน<sup>6</sup>, ปฎิพัฒน์ กิตติโชควัฒนา<sup>5</sup>  
และเพชรดาว เพชรสันทัต<sup>5</sup>

Jedsarid Sangkaphan<sup>1\*</sup>, Kettawa Boonprakarn<sup>2</sup>, Pakorn Limyothin<sup>3</sup>,  
Apirak Chanthawong<sup>4</sup>, Jitkree Boonchot<sup>5</sup>, Kumpee Thongpoon<sup>5</sup>,  
Abdulrohman Molo<sup>5</sup>, Pattheera Suwannawong<sup>5</sup>, Madpouzee Rubama<sup>5</sup>,  
Sukree Boontep<sup>5</sup>, Nopawan Mongkolsri<sup>5</sup>, Tana Maneepruk<sup>5</sup>,  
Pitthayaporn Phattano<sup>6</sup>, Patipat Kittichokwatana<sup>5</sup> and Pechdau Petsuntad<sup>5</sup>

<sup>1</sup> อาจารย์ ดร., คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

<sup>1</sup> Lecturer Dr., Faculty of Political Science, Hatyai University.

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

<sup>2</sup> Assist. Prof. Dr., Faculty of Education Foundation and Liberal Arts, Hatyai University.

<sup>3</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

<sup>3</sup> Assist. Prof. Dr., Faculty of Political Science, Hatyai University.

<sup>4</sup> อาจารย์, วิทยาลัยประมงติณสูลานนท์ สถาบันการอาชีวศึกษาเกษตรภาคใต้ จ.สงขลา

<sup>4</sup> Lecturer, Tinsulanonda Fisheries College, Regional Southern Institute of Vocational Education in  
Agricultural, Songkhla Province.

<sup>5</sup> อาจารย์, คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

<sup>5</sup> Lecturer, Faculty of Political Science, Hatyai University.

<sup>6</sup> อาจารย์, คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

<sup>6</sup> Lecturer, Faculty of Education Foundation and Liberal Arts, Hatyai University.

\*Corresponding author, E-mail: sapichai@yahoo.com



## บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 - 4 ปีการศึกษา 2564 ใช้วิธีสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) ตามมหาวิทยาลัยรัฐบาลจำนวน 100 ตัวอย่าง และมหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 100 ตัวอย่าง รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 200 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันที่ใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ส่วนใหญ่เป็น Google Classroom Line Google Meet YouTube และ Facebook มีระดับการใช้งานอยู่ในระดับมาก และการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกองค์ประกอบทั้ง 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านการวัดและการประเมินผล ด้านสื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้ ด้านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ:** การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์, ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

## Abstract

The objectives of this article were to study Online Instruction and Academic Achievement of University Students in Hat Yai District, Songkhla Province. Using a quantitative research method, the sample consisted of students studying at the bachelor's degree level 2nd - 4th academic year 2021 by using a cluster sampling method from 100 government university students and 100 private university students, totaling 200 samples. The research instrument was a questionnaire. The data were analyzed using frequency distribution, percentage, mean and standard deviation. The results showed that Most of the students are using web applications that are used for online teaching and learning, such as Google Classroom Line, Google Meet, YouTube and Facebook. There is a high level of usage and online teaching and learning management. Overall, it is at a high level. When considering each aspect, it was found that all of the 5 components, namely, learners, measurement and evaluation, learning media and learning resources, information technology network systems, and teachers were at a high level.

**Keywords:** Online Teaching Management, Academic Achievement



## บทนำ

การจัดการเรียนรู้เปรียบเสมือนเครื่องมือที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนรักการเรียนรู้ ตั้งใจเรียน และเกิดการเรียนรู้ขึ้น การเรียนของผู้เรียนจะไปสู่จุดหมายปลายทาง คือ ความสำเร็จในชีวิตหรือไม่ เพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับจัดการเรียนรู้ที่ดีของผู้สอน หรือผู้สอนด้วยเช่นกัน หากผู้สอนรู้จัก เลือกใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ดีและเหมาะสมแล้ว ย่อมจะมีผลดีต่อการเรียนของผู้เรียน เช่น มีความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาวิชา หรือกิจกรรมที่เรียนรู้ เกิดทักษะหรือมีความชำนาญในเนื้อหาวิชา หรือกิจกรรมที่เรียนรู้ เกิดทัศนคติที่ดีต่อสิ่งที่เรียน สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ สามารถนำความรู้ไปศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมต่อไป (ศุภลักษณ์ ทองจีน, 2560) ขณะเดียวกันสมรรถนะผู้เรียนเป็นความสามารถของผู้เรียนในการนำความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ความสามารถ เจตคติ และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่ผ่านการเรียนรู้ ผูกพันและพัฒนาไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ไม่เคยเจอมาก่อน จนสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้หรือสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด และการที่จะพัฒนาผู้เรียน จะทำให้เกิดสมรรถนะ และสามารถนำสมรรถนะที่มีไปทำให้เกิดประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตได้ การศึกษาจะเป็นจุดศูนย์กลางที่ทำให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาหรือเกิดสมรรถนะที่เหมาะสม โดยต้องมีการกำหนดสมรรถนะของผู้เรียนให้ชัดเจน เพื่อทำให้ง่ายในการวัดและประเมินสมรรถนะที่ครูต้องการพัฒนาผู้เรียน (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, 2562)

ดังนั้นการจัดการเรียนรู้เพื่อนำความสุขสู่ผู้เรียนเป็นประเด็นสำคัญในการเรียนการสอนที่ครูจะต้องให้ ความสนใจแก่ผู้เรียนเพื่อทำให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายในการเรียนรู้และบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความสุขของผู้เรียนเป็นอารมณ์ หรือความรู้สึกของผู้เรียนที่เกิดความพึงพอใจ เกิดความสนุกสนานเพลิดเพลิน ตลอดจนเกิดความรู้สึกสบายใจในขณะที่เรียน พบว่า ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้เรียนไม่มีความสุขในการเรียน ได้แก่ ปัจจัยจากตัวผู้เรียน ปัจจัยจากครูผู้สอนและปัจจัยจากสภาพแวดล้อม ความสุขของผู้เรียนจะประกอบด้วย 3 ด้านคือ ความสนใจใฝ่เรียนรู้ ความพึงพอใจในการเรียนและการเห็นคุณค่าในตนเอง นอกจากนี้แนวทาง สำคัญในการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียนรู้ คือ บทบาทของครูผู้สอนในการสร้าง ปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน หัวใจการใช้แนวคิด หลักการ และทฤษฎีทางจิตวิทยาประยุกต์ในการจัดการเรียน การสอน โดยคำนึงถึงความถนัดและความสนใจของผู้เรียน แนวคิด ทฤษฎีทางจิตวิทยาที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ ขอบเขตแห่งการเรียนรู้ การช่วยเสริมสร้างศักยภาพแห่งการเรียนรู้ การสอน ความคิดรวบยอด การเสริมแรงทางลบ การใช้เบี้ยอรรถกร การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือ การวิเคราะห์งาน และการถ่ายโยงการเรียนรู้ (Phoyen. 2016 Cited in Sangkapan, Boonprakarn, Chengchao, Chanthawong, Kamkhajorn, Kamkum, Tritrishual, Kocharat, et al (2019) ประกอบกับสถานการณ์ที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันความรุนแรงของโรคระบาดโคโรนา 2019 ส่งผลกระทบต่อชีวิตผู้คนแทบจะทุกที่ทั่วโลก ไม่เว้นแม้แต่ประเทศไทย ซึ่งผลของการระบาดที่รวดเร็วและรุนแรงดังกล่าวกระทบทั้งการใช้ชีวิต เศรษฐกิจ และแทบจะทุก ๆ เรื่องจนกลายเป็นการเปลี่ยนวิถีการดำเนินชีวิตใหม่ของผู้คนก็ได้เริ่มต้นขึ้น หรือที่เรียกว่า New normal จากจุดเริ่มต้นจนสถานการณ์



คลี่คลาย และยังคงไร้คำตอบ ณ ปัจจุบันนี้ หากแต่วิธีที่จะจัดการหรือแก้ปัญหาคงต้องเป็นเรื่องที่คนภายในประเทศต้องช่วยกันคิดหาทางที่ดีที่สุดที่จะทำให้คนในประเทศดำเนินชีวิตหรือกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเป็นปกติให้มากที่สุด ประกอบกับความก้าวหน้า ความทันสมัยของเทคโนโลยีสมัยใหม่ (Disruptive Technology) ที่เข้ามามีบทบาทอิทธิพลที่ก่อให้เกิดผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง อันนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงวิถีการดำเนินชีวิตใหม่ของผู้คน เช่นเดียวกับสถาบันการศึกษาที่เป็นสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตเพื่อเข้าสู่สังคม และเป็นกำลังสำคัญในระดับมันสมองของประเทศ เป็นผู้ที่มิระดับสติปัญญาสูง โดยคาดว่าผู้เรียนเหล่านี้สามารถจบการศึกษาได้ตามหลักสูตร ดังนั้นสถาบันการศึกษาจึงจำเป็นที่จะต้องมีการปรับการจัดการเรียนสอนใหม่ เช่น การเรียนการสอนแบบผสมผสาน แบบออนไลน์ และในห้องเรียนให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์ที่เกิดขึ้นตามวิถีใหม่ (New Normal)

จากปรากฏการณ์ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงเกิดคำถามว่า ผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัย ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาเป็นอย่างไร เพื่อที่จะข้อมูลเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัย ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยรัฐบาลและมหาวิทยาลัยเอกชนในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 - 4 ในช่วงปีการศึกษา 2564 โดยผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อจากความเพียงพอของการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการประมาณค่าพารามิเตอร์โดยใช้วิธีไลค์ลิสต์สูงสุด (Maximum Likelihood) ขนาดตัวอย่างควรมีจำนวนอย่างน้อย 200 คนขึ้นไป (Hair, Blak, Barbin, Anderson, & Tatham, 2010 อ้างถึงใน เจตน์สถุณี สังข์พันธ์ เกษตรชัย และหิม เก็ดถวา บุญปรากร และชุตินา หวังเบญจมาศ, 2556; Guilford, 1954; Tabachnick and Fidell, 2007) ใช้วิธีสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) ตามมหาวิทยาลัยรัฐบาลจำนวน 100 ตัวอย่าง และมหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 100 ตัวอย่าง ซึ่งในงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 200 ตัวอย่าง และผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 76.0 เป็นเพศชายจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 มีการพักอาศัยอยู่ที่หอ จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 63.5 พักอยู่กับครอบครัว จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยรัฐบาล จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยเท่ากัน และอยู่ในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 150. คน คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมาอยู่ใน



กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 และวิทย์สุขภาพ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 ตามลำดับ ดังแสดงตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัย ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ข้อมูลทั่วไปที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	48	24.0
หญิง	152	76.0
<b>การพักอาศัย</b>		
พักอยู่กับครอบครัว	73	36.5
พักอยู่หอ	127	63.5
<b>มหาวิทยาลัย</b>		
เอกชน	100	50.0
รัฐบาล	100	50.0
<b>กลุ่มสาขาวิชา</b>		
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	28	14.0
วิทย์สุขภาพ	22	11.0
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	150	75.0
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.00</b>

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่ผู้วิจัยศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎีการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ และการทบทวนวรรณกรรมเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งแนวคิดสมรรถนะผู้เรียน (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, 2562) แนวคิดทฤษฎีการจัดการเรียนรู้ (ทีศนา แซมมณี, 2550) และนำข้อมูลมา สร้างแบบสอบถามประกอบด้วยการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันที่ใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ซึ่งเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ ส่วนข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้สอน ด้านผู้เรียน ด้านสื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้ ด้านระบบเครือข่าย เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการวัดและการประเมินผล ซึ่งเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ และ ข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นเกรดเฉลี่ยสะสมล่าสุดที่ผ่านมา ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบเติมค่า

## 3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความสอดคล้องของข้อความกับเนื้อหาตามกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย นิยามคำศัพท์ ตลอดจนการใช้ภาษา (Index of Item Objective Congruence:



IOC) ซึ่งข้อคำถามที่ยอมรับได้จะต้องมีค่าตั้งแต่ .66 ขึ้นไป (Rovinelli & Hambleton, 1977 อ้างถึงใน เจตน์สฤกษ์ สักขพันธ์ เกิดวา บุญปรากฏ อภิรักษ์ จันทวงศ์ ชิตชนก เขิงเชาว์ จุฑารัตน์ คชรัตน์ ชุตินา หวังเบญจมาศ ตรีภูมิมนตรี ตรีตรีศวร และสุภาวดี ธรรมรัตน์, 2562) และผลจากการทดสอบพบว่า ข้อคำถามค่าดัชนีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาเป็นรายข้อ มีค่าระหว่าง .66-1.00 หลังจากนั้นนำ แบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อนำมาวิเคราะห์ หาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการวัดความสอดคล้องภายในของครอนบาค (Cronbach, 1951 อ้างถึงใน เจตน์สฤกษ์ สักขพันธ์ ชิตชนก เขิงเชาว์ และเกษตรชัย และหิม, 2562) โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์ ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรวมของทุกข้อคำถามเป็นรายข้อ (Corrected Item-Total Correlation) ซึ่ง จะต้องมีค่า .30 ขึ้นไป (Nunnally, & Bernstein, 1994 อ้างถึงใน เจตน์สฤกษ์ สักขพันธ์, 2563) และผล จากการทดสอบพบว่า แบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรวมของทุกข้อคำถาม เป็นรายข้อมีค่าตั้งแต่ .30 ทุกข้อ หลังจากนั้นผู้วิจัยนำคำถามที่ผ่านเกณฑ์ไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ซึ่งค่าความเชื่อมั่นจะต้องมีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป (Burns, and Grove, 1997 อ้างถึงใน เจตน์สฤกษ์ สักขพันธ์, 2563) และผลจากการทดสอบพบว่า แบบสอบถามมีค่าความ เชื่อมั่นตั้งแต่ .70 ทุกด้าน

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

- 4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้วิจัยใช้การแจกแจงความถี่ และร้อยละ
- 4.2 วิเคราะห์การใช้งานเว็บแอปพลิเคชันที่ใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอนแบบ ออนไลน์ของนักศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 4.3 วิเคราะห์การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ นักศึกษามหาวิทยาลัย ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการวิจัย

1. การใช้งานเว็บแอปพลิเคชันที่ใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษาใน อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 5 อันดับแรก ได้แก่ Google Classroom จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 94.00  $\bar{X} = 4.01 \pm 1.29$  Line จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 91.50  $\bar{X} = 3.97 \pm 1.08$  Google Meet จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 88.00  $\bar{X} = 3.96 \pm 1.21$  YouTube จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 91.50  $\bar{X} = 3.89 \pm 1.24$  และ Facebook จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 88.00  $\bar{X} = 3.69 \pm 1.45$  มีระดับการใช้ งานอยู่ในระดับมาก ดังแสดงตารางที่ 2





ตารางที่ 2 การใช้งานเว็บแอปพลิเคชันที่ใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษาใน  
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

เว็บแอปพลิเคชัน ที่ใช้ประกอบการจัดการเรียน การสอนแบบออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการใช้งาน	อันดับ
Google Classroom	188	94.00	4.01	1.29	มาก	1
Line	183	91.50	3.97	1.08	มาก	2
Google Meet	176	88.00	3.96	1.21	มาก	3
Youtube	183	91.50	3.89	1.24	มาก	4
Facebook	176	88.00	3.69	1.45	มาก	5
Canva	187	93.50	3.43	1.12	ปานกลาง	6
Microsoft Team	109	54.50	2.99	1.44	ปานกลาง	7
Google Docs	147	73.50	2.96	1.32	ปานกลาง	8
Webex	72	36.00	2.82	1.23	ปานกลาง	9
Zoom	182	91.00	2.81	1.36	ปานกลาง	10
Quizizz	152	76.00	2.78	1.21	ปานกลาง	11
Moodle	81	40.50	2.57	1.31	ปานกลาง	12
Mentimeter	97	48.50	2.55	1.16	ปานกลาง	13
Kahoot	164	82.00	2.50	1.20	ปานกลาง	14
Zipgrade	71	35.50	2.41	1.24	น้อย	15

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2. ผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัย ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.92 \pm 0.51$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกองค์ประกอบทั้ง 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านผู้เรียน ( $\bar{X} = 3.99 \pm 0.52$ ) ด้านการวัดและการประเมินผล ( $\bar{X} = 3.93 \pm 0.65$ ) ด้านสื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.89 \pm 0.67$ ) ด้านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.89 \pm 0.64$ ) และด้านผู้สอน ( $\bar{X} = 3.87 \pm 0.62$ ) อยู่ในระดับมาก ดังแสดงตารางที่ 3



ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของ นักศึกษามหาวิทยาลัย ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมและรายด้าน

การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์	Mean	S.D.	ระดับ
ด้านผู้สอน	3.87	0.62	มาก
ด้านผู้เรียน	3.99	0.52	มาก
ด้านสื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้	3.89	0.67	มาก
ด้านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.89	0.64	มาก
ด้านการวัดและการประเมินผล	3.93	0.65	มาก
ภาพรวม	3.92	0.51	มาก

### สรุปและอภิปรายผล

ผู้วิจัยสรุปและอภิปรายผลตามประเด็นดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัย ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.0 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 24.0 มีการพักอาศัยอยู่ที่หอ คิดเป็นร้อยละ 63.5 พักอยู่กับครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 36.5 กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยเอกชน คิดเป็นร้อยละ 50.0 กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยเท่ากัน และอยู่ในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมาอยู่ในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 14.0 และวิทยาศาสตร์สุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 11.0 ซึ่งได้มีการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันที่ใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ส่วนใหญ่เป็น Google Classroom Line Google Meet YouTube และ Facebook มีระดับการใช้งานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับวิทัศน์ ผักเจริญผล กนิษฐา เขาวัดฉนวนกุล พินดา วราสุนันท์ กุลธิดา นุกุลธรรม กิตติศอร เหล่าเหมณี สินีซุ สุวรรณภิกษาติ และสุมิตร สุวรรณ (2563) ที่พบว่า จัดการเรียนการสอน หรือ ใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอน ส่วนใหญ่เป็น Facebook YouTube Line Google Classroom

2. การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัย ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกองค์ประกอบทั้ง 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านการวัดและการประเมินผล ด้านสื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้ ด้านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก และนักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยมีเกรดเฉลี่ยสะสมล่าสุดที่ผ่านมา  $3.35 \pm 0.46$  มีเกรดเฉลี่ยสะสมล่าสุดที่ผ่านมต่ำสุด 2.00 และมีเกรดเฉลี่ยสะสมล่าสุดที่ผ่านมาสูงสุด 4.00 ผลจากการวิจัยปรากฏเช่นนี้เป็นเพราะอาจารย์ผู้สอนได้มีการพัฒนาตนเอง (Soft Skill) เพื่อให้สามารถอยู่ในสังคมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มีการวางแผนผังรายวิชาเพื่อเป็นระบบนำทางเชื่อมโยงไปสู่เนื้อหาต่างๆในบทเรียน โดยสามารถใช้เนื้อหาที่สอนออกแบบโครงสร้างตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ทำให้เนื้อหาที่ใช้สอนมีความชัดเจน กระชับ เข้าใจง่าย มีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ทำให้เกิดความเข้าใจได้ด้วยตนเอง อีกทั้งสื่อการเรียนที่นำมาใช้มีความสอดคล้องกับเนื้อหาของรายวิชาเพื่อให้





ผู้เรียนเกิดความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น โดยมีการเลือกใช้สื่อที่มีความเหมาะสม เช่น ขนาดตัวหนังสือ สี ความคมชัดของรูปภาพ ความถูกต้องของข้อมูล และแหล่งเรียนรู้ สถานที่ศึกษามีความสะอาดสบายต่อผู้เรียน ทำให้นักศึกษามีแรงจูงใจในการเรียน ประกอบกับผู้เรียนนั้นนักศึกษาได้มีการส่งงานตามกำหนดครบทุกครั้ง มีการเตรียมระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้พร้อมใช้งาน และได้พยายามปรับตัวเข้ากับการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพิ่มมากขึ้น สะท้อนให้นักศึกษาสามารถที่จะสร้างนิสัยในการเรียนได้ อีกทั้งระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษาสามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียนรู้ และการเข้าเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา มีความพร้อมเกี่ยวกับอุปกรณ์เชื่อมต่อและระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบกับเทคโนโลยี อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เช่น คอมพิวเตอร์ของผู้เรียน มีความทันสมัย และเหมาะสมกับสถานการณ์หรือเหตุการณ์ปัจจุบัน ขณะเดียวกันการวัดและการประเมินผลนั้น ได้มีเวลาเป็นตัวกำหนดการสิ้นสุดใช้งานในระบบขณะที่มีการทดสอบ มีการวัดและประเมินผลระหว่างเรียน (Formative Assessment) เช่น การตั้งคำถาม การสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน การสะท้อนคิด และมีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในการทดสอบออนไลน์ เพื่อป้องกันการทุจริตในระหว่างการสอบ

สอดคล้องกับงานศึกษาของเจตน์สฤกษ์ สังขพันธ์ เก็ดถวา บุญปรากฏ ชิดชนก เจริญเชาว์ อภิรักษ์ จันทวงศ์ ชุตินา หวังเบ็ญหมัด ตรีญุมินทร์ ตรีตรีศวรร ดำรงค์พันธ์ ใจห้าววีระพงษ์ และพัชริดา ขำขจร (2562) ที่พบว่า คุณภาพการสอนของอาจารย์มีอิทธิพลต่อนิสัยในการเรียน และแรงจูงใจของนักเรียน นักศึกษา และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์มีอิทธิพลต่อนิสัยในการเรียนของนักเรียน นักศึกษา โดยพบว่า คุณภาพการสอนของอาจารย์มีอิทธิพลต่อนิสัยในการเรียนของนักเรียน นักศึกษา โดยส่งผ่านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์แบบสมบูรณ (Fully Mediator) และสามารถยืนยันได้ว่าแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษาเป็นตัวแปรคั่นกลางแบบสมบูรณ (Fully Mediator) ระหว่างคุณภาพการสอนของอาจารย์กับนิสัยในการเรียนของนักศึกษาที่จะทำให้เกิดสมรรถนะหลักของผู้เรียนได้ สอดคล้องกับวิทยา วาโย อภินิติ เจริญนุกูล ฉัตรสุดา กานกายนต์ และจรรยา คนใหญ่ (2563) ที่พบว่า องค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การเรียนการสอนนั้นเกิดประสิทธิภาพ ซึ่งองค์ประกอบดังกล่าวจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องออกแบบให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์จริง สามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะกับผู้เรียนได้ ทั้งนี้ ควรประเมินความพร้อมขององค์ประกอบดังกล่าว การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของการนำไปใช้ เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ให้มีความเหมาะสม อย่างไรก็ตามความท้าทายของการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ไม่ได้ขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงอย่างเดียว แต่การเตรียมตัวของผู้เรียนและผู้สอนก็มีส่วนสำคัญที่จำเป็นต้องปรับมุมมอง แนวความคิด รวมทั้งไม่ควรยึดติดวิธีการเรียนการสอนรูปแบบเดิมแต่ควรเปิดมุมมอง แนวความคิด วิธีการเรียนการสอนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น



## เอกสารอ้างอิง

- สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). *หลักสูตรพัฒนาศักยภาพศึกษานิเทศก์และครูผู้สอนในการสร้างเครื่องมือประเมินสมรรถนะผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. ค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2564, จาก: [http://www.reo9.obec.in.th/gis/eoffice/57000001tbl\\_datainformation/20190822161252onCCXj8..pdf](http://www.reo9.obec.in.th/gis/eoffice/57000001tbl_datainformation/20190822161252onCCXj8..pdf)
- ศุภลักษณ์ ทองจีน. (2560). *เอกสารประกอบการสอนการออกแบบและการจัดการเรียนรู้*. อุดรธานี: ศูนย์การศึกษาบึงกาฬ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. จาก: <http://portal5.udru.ac.th/ebook/pdf/upload/1808s5V0LZ97E3n58y3i.pdf>
- วิทัศน์ ฝึกเจริญผล กนิษฐา เชาววัฒน์กุล พินดา วราสุนันท์ กุลจิตา นุกุลธรรม กิตติศอร เหล่าเหมณี สินีขุ สุวรรณภิกษาติ และสุมิตร สุวรรณ. (2563, มกราคม – มิถุนายน). ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์ระบาดไวรัส Covid-19. *วารสารศาสตร์การศึกษาและการพัฒนามนุษย์*, 4 (1), 1-10.
- วิทยา วาโย อภริติ เจริญนุกูล ฉัตรสุดา กานกายนต์ และจรรยา คนใหญ่. (2563, พฤษภาคม- สิงหาคม). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน. *วารสารศูนย์อนามัยที่ 9*, 14 (34), 285-298.
- ทศนา แคมมณี. (2550). *ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เจตนัสฤกษ์ สักขพันธ์ เกษตรชัย และหิม เก็ดถวา บุญปรากฏ และชุติมา หวังเบ็ญหมัด. (2556). โมเดลเชิงสาเหตุผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในภาวะรอพินิจของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. ใน *รายงานสืบเนื่องจากการประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 4 เรื่องการวิจัยเพื่อพัฒนาสังคมไทย วันที่ 10 พฤษภาคม 2556 ณ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่*. (หน้า 112-000) สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
- เจตนัสฤกษ์ สักขพันธ์ เกษตรชัย และหิม เก็ดถวา บุญปรากฏ และชุติมา หวังเบ็ญหมัด. (2556). โมเดลเชิงสาเหตุผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในภาวะรอพินิจของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. ใน *รายงานสืบเนื่องจากการประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 4 เรื่องการวิจัยเพื่อพัฒนาสังคมไทย วันที่ 10 พฤษภาคม 2556 ณ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่*. (หน้า 112-000) สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
- เจตนัสฤกษ์ สักขพันธ์ ชิดชนก เชิงเขาว์ และเกษตรชัย และหิม. (2562, กันยายน-ธันวาคม). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับเศรษฐกิจชุมชนที่นำไปสู่การสร้างความเข้มแข็งชุมชนในอำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา. *วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*. 30(3), 61-79.



เจตน์สฤกษ์ สักขพันธ์ เก็ดถวา บุญปรากฏ ชูติมา หวังเบ็ญหมัด และนันทิยารัตน์ สุริโย. (2559). การมีส่วนร่วมในการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนบุโหลนดอนจังหวัดสตูล. ใน *การประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติ และนานาชาติ ครั้งที่ 7 วันที่ 23 พฤษภาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่*. (หน้า 118-130) สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

เจตน์สฤกษ์ สักขพันธ์ เก็ดถวา บุญปรากฏ ชิดชนก เชิงเขาว์ อภิรักษ์ จันทวงศ์ ชูติมา หวังเบ็ญหมัด ตรีภูมิมนตรี ตรีตรีศวรร ดำรงค์พันธ์ ใจห้าววีระพงศ์ และพัชรีดา ข้าจร. (2562). แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในฐานะตัวแปรคั่นกลางระหว่างคุณภาพการสอนของอาจารย์ที่มีอิทธิพลต่อนิสัยในการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติ และสัมมนาเครือข่ายพัฒนาสังคม/ชุมชนภาคใต้ ครั้งที่ 1 “ภาคีเครือข่ายกับการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน” วันที่ 9 สิงหาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี*. (หน้า 381-388) ปัตตานี: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

เจตน์สฤกษ์ สักขพันธ์. (2563). *การพัฒนารูปแบบการสร้างชุมชนเข้มแข็งในอำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์ ปรัชญาดุขฎิบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนามนุษย์และสังคม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

เจตน์สฤกษ์ สักขพันธ์ เก็ดถวา บุญปรากฏ อภิรักษ์ จันทวงศ์ ชิดชนก เชิงเขาว์ จุฑารัตน์ คชรัตน์ ชูติมา หวังเบ็ญหมัด ตรีภูมิมนตรี ตรีตรีศวรร และสุภาวดี ธรรมรัตน์. (2562, กันยายน-ธันวาคม). รูปแบบการสร้างจิตสาธารณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. *วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์*. 14 (3), 63-78.

Tabachnick, B.G. and Fidell, L.S. (2007). *Using Multivariate Statistics* (6th ed). Boston: Allyn and Bacon.

Sangkapan, J., Boonprakarn, K., Chengchao, C., Chanthawong, A., Kamkhajorn, P., Kamkum, Y., Tritrishual, T., Kocharat, J., Wangbenmud, C., and Lekhakula, K. (2019). Achievement Motivation Affecting Learning Attitude of the Students of Tinsulanonda Fisheries College of, Mueang District, Songkhla Province, Thailand. In *2019 India-ASEAN Annual Winter Conference” on 13th December, 2019 at Hankuk University of Foreign Studies, Republic of Korea* (pp.1-12). Republic of Korea: Hankuk University.

Guilford, J.P. 1954. *Psychometric Methods*. New York : John Wiley and Sons, Inc.